



POLITICA PER LA QUALITÀ, LA SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO E LA PARITÀ DI GENERE DI ADR ASSISTANCE

In coerenza con la Politica integrata del Gruppo ADR, l'Alta Direzione di ADR Assistance ha emanato la Politica per la Qualità, la Salute e Sicurezza sul lavoro e la Parità di Genere dell'Azienda che ne definisce gli obiettivi e gli impegni, così espressi:

- **ricercare la soddisfazione del Cliente ADR, del passeggero PRM e del cliente vettore**, *tale aspetto sarà monitorato attraverso le indagini di customer satisfaction, realizzate periodicamente sulla Capogruppo ADR e sui passeggeri a ridotta mobilità;*
- **soddisfare i requisiti cogenti (norme e leggi) applicabili al servizio erogato**, nonché ogni altro requisito relativo agli aspetti di salute e sicurezza, la parità di genere sul lavoro e safety aeroportuale; *il rispetto di tutte le leggi e regolamenti e altri requisiti, sarà tenuto sotto controllo tramite l'effettuazione degli Audit Interni, condotti da personale qualificato;*
- **assicurare la mobilità nelle aree aeroportuali interne da parte di tutte le tipologie di PRM, nel rispetto delle pari opportunità**, *tale aspetto sarà assicurato attraverso l'addestramento al personale di ADR Assistance teso ad illustrare percorsi, modalità di circolazione, ecc. all'interno del sedime aeroportuale;*
- **assicurare il massimo livello di accuratezza nei metodi e nei tempi utilizzati per effettuare l'assistenza ai PRM sulla base degli standard prefissati, nel rispetto delle specifiche diversità**, *tale aspetto sarà misurato attraverso la rilevazione delle non conformità emerse durante l'erogazione delle attività;*
- **perseguire il miglioramento continuo nei metodi utilizzati e nello svolgimento delle attività con particolare attenzione alla gestione della salute e sicurezza sul lavoro e alla parità di genere misurando le performance raggiunte in un'ottica di ricerca dell'eccellenza e di benessere lavorativo**, *tale obiettivo sarà assicurato attraverso la misurazione di opportuni indicatori e la valutazione dei risultati consuntivati a fronte di quanto stabilito nel Piano di Miglioramento;*
- **eliminare i pericoli e ridurre i rischi per la salute e sicurezza e di discriminazione e molestie in ottica di tutela della parità di genere sui luoghi di lavoro, fornendo condizioni di lavoro sicure, salubri ed inclusive**, *tale obiettivo viene perseguito attraverso l'individuazione dei pericoli, la valutazione dei rischi e delle opportunità e l'investigazione degli infortuni, incidenti e quasi incidenti al fine di prevenire il loro ripetersi.*
- **garantire nell'erogazione del servizio richiesto l'utilizzo di risorse formate e qualificate nel rispetto delle Norme vigenti in materia di ambiente, salute e sicurezza sul lavoro, parità di genere, prevenzione e controllo delle infezioni**, *tale aspetto sarà assicurato attraverso la valutazione del grado di conformità alle leggi applicabili e nel rispetto degli accordi contrattuali con AdR Assistance;*
- **puntare ad una continua formazione, addestramento, aggiornamento e sensibilizzazione del personale, per garantire che ciascuno svolga i compiti nelle modalità previste e con responsabilità, professionalità e consapevolezza**; *tali aspetti saranno assicurati, con l'ausilio degli audit interni, attraverso la misura del grado di efficacia della formazione effettuata in relazione ai servizi erogati, nonché attraverso la promozione della consultazione e partecipazione del personale nella attuazione della politica aziendale, nel processo di valutazione dei rischi e nella definizione delle misure di prevenzione e protezione;*
- **rispettare gli standard di servizio stabiliti fornendo ai passeggeri servizi nel pieno rispetto degli obiettivi esplicitati nella carta dei Servizi**, *tale standard sarà assicurato attraverso i controlli oggettivi e le rilevazioni di qualità effettuati dalla Capo Gruppo ADR;*
- **utilizzare e fornire risorse economiche, umane, professionali e tecnologiche adeguate al fine di erogare quanto richiesto nel rispetto delle Norme vigenti e garantire un'efficace organizzazione e gestione delle attività in materia di ambiente e salute e sicurezza e parità di genere sul lavoro**, *tale aspetto sarà assicurato attraverso la valutazione del grado di conformità alle norme applicabili;*
- **tenere conto nella gestione delle attività dei fattori interni ed esterni all'organizzazione, nonché dei bisogni/aspettative delle parti interessate**, *tale aspetto sarà assicurato attraverso l'Analisi di contesto e le azioni in essa identificate.*

Fiumicino, 02/11/2023

*Il Consigliere Delegato e Direttore Generale
Giovanna Giua*