

Gli standard di servizio di Fiumicino sono riportati nella tabella seguente:

OBIETTIVO DI SERVIZIO		STANDARD DI SERVIZIO	
		PASSEGGERI PRENOTATI	PASSEGGERI NON PRENOTATI
Accoglienza del passeggero a ridotta mobilità o del disabile in tempi congrui	PARTENZA	L'80% dei PRM non deve aspettare più di 10 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati interni	L'80% dei PRM non deve aspettare più di 25 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati interni
		L'80% dei PRM non deve aspettare più di 15 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati esterni	L'80% dei PRM non deve aspettare più di 30 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati esterni
		Il 90% dei PRM non deve aspettare più di 20 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati	Il 90% dei PRM non deve aspettare più di 35 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati
		Il 100% dei PRM non deve aspettare più di 30 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati	Il 100% dei PRM non deve aspettare più di 40 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati
	ARRIVO	Nel 100% dei casi i PRM non devono aspettare più di 5 minuti dalla discesa dell'ultimo passeggero	Nel 90% dei casi i PRM non devono aspettare più di 20 minuti dalla discesa dell'ultimo passeggero
			Nel 100% dei casi i PRM non devono aspettare più di 25 minuti dalla discesa dell'ultimo passeggero

Fase	Area	Riferimento	100% PASSEGGERI PRENOTATI	100% PASSEGGERI NON PRENOTATI
IMBARCO	Loading bridge	Tempo massimo di imbarco	5' prima del previsto orario di imbarco per WCHR e WCHS	5 ' prima del previsto orario di imbarco per WCHR e WCHS
			20' prima del previsto orario di imbarco per WCHC	10' prima del previsto orario di imbarco per WCHC
	Piazzole remote	Tempo massimo di arrivo del pulmino in area partenze	10' prima del previsto orario	5' prima del previsto orario
			Tempo massimo di arrivo del truck in area partenze area partenze	15' prima del previsto orario

Gli standard di servizio di Ciampino sono riportati nella tabella seguente:

LIVELLI DI SERVIZIO	PASSEGGERI PRENOTATI	PASSEGGERI NON PRENOTATI
PARTENZA	L'80% dei PRM non deve aspettare più di 10 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati	L'80% dei PRM non deve aspettare più di 15 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati
	Il 90% dei PRM non deve aspettare più di 15 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati	Il 90% dei PRM non deve aspettare più di 20 minuti dalla richiesta di assistenza presso i punti di arrivo designati
	Tempo max di arrivo ambulift 10 minuti prima dell'imbarco	Tempo max di arrivo ambulift 10 minuti prima dell'imbarco
ARRIVO	Nel 100% dei casi i PRM non devono aspettare più di 5 minuti dalla discesa dell'ultimo passeggero	Nel 100% dei casi i PRM non devono aspettare più di 10 minuti dalla discesa dell'ultimo passeggero