

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Istruzione Operativa

TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)

	Funzione	Nominativo	Data	Firma
Elaborato	Operazioni Land side e servizi ai passeggeri	Marco Sbrenni		
Verificato	Esercizio e manutenzione	Pierluigi Fratarcangeli		
Verificato	Security Manager	Massimo Ilariucci		
Autorizzato	Airport management	Ivan Bassato		
Autorizzato	ADR Assistance	Roberto Spina		
Autorizzato	ADR Security	Stephane Rabuffi		

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Cronologia delle revisioni

N° versione	Data approvazione	Motivo della revisione	Paragrafi modificati
1.0		Prima emissione	

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Indice

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE	4
2. ABBREVIAZIONI	5
3. PRINCIPI GENERALI E REGOLE DI FUNZIONAMENTO	5
4. RESPONSABILITÀ E COMPETENZE	6
5. DESCRIZIONE ITER PROCEDURALE	7
6. DEFINIZIONI	11
7. RIFERIMENTI NORMATIVI	13
9. ALLEGATI.....	13

<i>Istruzione Operativa</i>	<i>Versione</i>	<i>Data</i>
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

1. SCOPO E CAMPO DI APPLICAZIONE

La presente procedura ha lo scopo di individuare le responsabilità e le modalità per attuare il trasferimento dei passeggeri da e per l'Area Imbarchi E 31-44 con mezzi sostitutivi (bus interpista) in caso di interruzione totale del servizio Automated People Mover System (di seguito **APMS**), causata da ragioni tecniche, di sicurezza, di emergenza o da altra causa¹.

Lo scopo della presente procedura è in particolare assicurare la movimentazione dei Passeggeri tra T 3 e E 31-44 ed evitare l'accumularsi dei medesimi sulle banchine d'imbarco delle stazioni, in particolare nei seguenti due casi:

- fermo APMS per cause estranee al sistema (ad esempio: black out elettrico), per un tempo superiore ai 15 minuti;
- fermo APMS per cause insite nel sistema stesso, per un tempo superiore ai 30 minuti.

La procedura si applica ad ADR e alle seguenti Società controllate:

- ADR Assistance
- ADR Security.

¹ In allegato 1 la descrizione del processo in caso di normale utilizzo e del fuori servizio

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

2. ABBREVIAZIONI

Ai fini della presente procedura valgono le seguenti abbreviazioni:

OPR	Airport Management
OPF	Operazioni Landside Fiumicino e servizi ai passeggeri
CSF	Capo Scalo di Servizio Fiumicino
APY	Pianificazione Operativa Gates e Piazzole
CLD	Controllo Voli
RLE	Relazioni Esterne
CTV	Sala Controllo ADR
ATM	Gestione Operativa Terminal
SCZ	Sicurezza Aeroportuale
SYF	Addetto sicurezza di ADR Security
EMN	Esercizio e Manutenzione
ELE	Responsabile Operativo Terminal
MOE	Esercizio e Manutenzione impianti elettromeccanici
PME	Impianti Elettromeccanici
HSE	Salute e sicurezza

3. PRINCIPI GENERALI E REGOLE DI FUNZIONAMENTO

Il personale della Società è tenuto ad osservare le modalità e i principi esposti nella presente procedura, le pertinenti norme di legge e regolamentari vigenti e applicabili e la pertinente documentazione organizzativa e normativa vigente e applicabile al Gruppo ADR (cfr. 7 –Riferimenti Normativi). Il mancato rispetto di quanto sopra ha rilevanza disciplinare e, pertanto, potrà dar luogo all'irrogazione delle sanzioni previste dalla legge e dal vigente CCNL.

Nello svolgimento delle attività relative al processo descritto devono essere osservati i seguenti principi generali:

- le responsabilità e le attività attribuite alle varie unità della Capogruppo possono essere dalle stesse esercitate e svolte, in virtù di contratti di service, anche per le altre Società del Gruppo ADR

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

- Il prodursi di un evento straordinario, può determinare il fermo totale del sistema APMS e la necessità di portare i passeggeri da un'aerostazione all'altra, utilizzando i bus interpista, non essendo previsti altri sistemi di collegamento e di trasporto
- la società Bombardier ha il compito di gestire il sistema APMS, secondo accordi contrattuali e con la supervisione del direttore d'esercizio; in caso di fermo parziale o totale del sistema la società Bombardier deve ricorrere a tutte le possibili risorse per una riattivazione totale o parziale, in tempi estremamente brevi, anche per evitare l'accumularsi di passeggeri, che non potrebbero altrimenti raggiungere il terminal di destinazione.
- al momento in cui si verifica in caso di fermo totale del servizio APMS (rif allegato):
 - i passeggeri che vanno verso E 31-44 sono passeggeri che hanno le rispettive gates d'imbarco presso E 31-44; tali passeggeri, o erano in procinto di prendere la navetta APMS dalla stazione del T3 o sono già saliti sulle navette e già viaggiavano verso E 31-44
 - i passeggeri che vanno verso T3 sono passeggeri arrivati da voli sbarcati a E 31-44 e che sono diretti a Roma o in transito per altre destinazioni; tali passeggeri, o erano in procinto di prendere la navetta APMS alla stazione di E 31-44 o sono già saliti sulle navette e già viaggiavano verso il T3
 - ADR deve provvedere affinché il flusso dei passeggeri² tra il T3 ed il molo E gate 31-44 non venga interrotto e deve per questo gestire l'emergenza, affiancando momentaneamente al personale Bombardier, alcune figure operative proprie e cioè:
 1. **CSF**
 2. **CTV**
 3. quattro Addetti Sicurezza di ADR Security
 4. due Addetti di scalo di **ATM**
 5. uno o più Tecnici Elettromeccanici di **PME**
 6. **CLD**.

4. RESPONSABILITÀ E COMPETENZE

In aggiunta alle responsabilità³ riportate nella descrizione dell'iter procedurale:

EMN è responsabile:

- tramite la società di gestione Bombardier, del corretto esercizio del sistema APMS.

CSF è responsabile:

- coordinare le attività di trasferimento dei passeggeri in caso di fermo totale del servizio Automated People Mover System (APMS).

² In allegato 2 il flusso del processo

³ In allegato 3 la sintesi della descrizione delle responsabilità e compiti relative al processo di trasferimento dei passeggeri in caso di fermo totale del servizio Automated People Mover System (APMS)

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

5. DESCRIZIONE ITER PROCEDURALE

Gestione delle attività nel caso di fermo totale prolungato del APMS in orario 05:30 – 24:00

Nel caso in cui si dovesse verificare l'interruzione totale del servizio APMS, con fermo:

- superiore a 15 minuti per cause estranee al sistema (ad es. black out totale aeroporto);
- superiore a 30 minuti per cause proprie del sistema (ad es. guasto tecnico APMS su entrambe le vie di corsa);

sarà necessario intraprendere tre azioni separate, sviluppate da tre differenti esecutori:

1. il recupero degli eventuali passeggeri rimasti a bordo delle navette bloccate sulle vie di corsa e la loro raccolta presso le banchine laterali delle stazioni APMS;
2. il recupero dei passeggeri presenti sulle banchine delle stazioni APMS ed il loro avviamento nei punti di raccolta, per il successivo trasferimento verso l'aerostazione di destinazione;
3. il trasferimento dei passeggeri da T3 a E 31-44 e viceversa, mediante bus interpista.

Le tre azioni suddette vengono ripartite su tre esecutori, come segue:

1. La società Bombardier effettua il recupero dei passeggeri che si trovino a bordo delle navette, portandoli fino alla stazione APMS più vicina, come al precedente punto 1.
2. Gli Addetti Sicurezza coordinano il recupero dei passeggeri che si trovino nelle stazioni APMS, portandoli fino ai punti di raccolta per il successivo trasferimento verso il Terminal di destinazione, come al precedente punto 2;
3. Gli Addetti di scalo coordinano il trasferimento dei passeggeri che si trovino presso i punti di raccolta, accompagnandoli fino al Terminal di destinazione, mediante bus interpista messi a disposizione, come al precedente punto 3.

Le attività sono coordinate dal Capo scalo di servizio.

Sottoprocesso 1 - Recupero dei passeggeri rimasti a bordo delle navette

La società Bombardier, tramite il proprio personale e la propria Sala Controllo APMS ha costantemente cognizione:

- della posizione in cui si trovino le navette, anche al momento dell'eventuale fermo;
- delle stazioni e le banchine dove potranno essere recuperati i passeggeri;
- della destinazione verso cui si muovevano i passeggeri al momento del fermo.

In caso di emergenza tali dati, definiti come "informazioni correlate", vengono trasmessi dalla Sala Controllo Bombardier al CSF (tel. 5000) e da questi:

- al CTV
- a CLD.

La società Bombardier assicura il recupero dei Passeggeri secondo quanto previsto dal vigente "Regolamento d'esercizio del sistema APMS", ovvero li accompagna verso la stazione più vicina, indipendentemente da quella di destinazione;

Il recupero dei Passeggeri rimasti a bordo delle navette, a seconda della posizione in cui si trovavano le navette al momento del fermo, può avvenire secondo tre casistiche:

1. i Passeggeri di entrambe le navette, vengono recuperati lungo le passerelle d'emergenza e accompagnati tutti alla stazione APMS del T3;

<i>Istruzione Operativa</i>	<i>Versione</i>	<i>Data</i>
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

2. i Passeggeri di entrambe le navette, vengono recuperati lungo le passerelle d'emergenza e accompagnati tutti alla stazione APMS del E 31-44;
3. i Passeggeri di una navetta, vengono recuperati lungo le passerelle d'emergenza, portandoli alla stazione APMS del T3, mentre quelli dell'altra navetta, recuperati lungo le passerelle d'emergenza, vengono portati alla stazione APMS di E 31-44.

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Attività 1.1 - Modalità operative del Personale Bombardier

- il personale Bombardier raggiunge le navette ferme sulle vie di corsa e fa uscire i Passeggeri rimasti a bordo, sulle passerelle di emergenza
- i Passeggeri vengono scortati raggiungendo la stazione APMS più vicina
- arrivati alla stazione APMS più vicina, i passeggeri vengono fatti accedere tramite apposite porte allarmate, sulle banchine laterali della stazione, dove attende un Addetto della Sicurezza
- nel caso in cui l'Addetto di ADR Security non sia ancora arrivato, il personale Bombardier attende con i Passeggeri fino al suo arrivo
- appena consegnati i Passeggeri all'Addetto di ADR Security, il personale Bombardier torna presso il proprio presidio.

Sottoprocesso 2 - Recupero dei Passeggeri presenti sulle banchine di stazione

A seconda che i Passeggeri siano stati portati sulle banchine laterali della stazione APMS del T3 o della stazione APMS di E 31-44, un Addetto ADR Security li accoglie e deve effettuare una serie di operazioni differenziate a seconda del Terminal.

Attività 2.1 - Imbarchi E 31-44 – Addetti Sicurezza SYF 1 e SYF 2

- Il SYF 1 riceve i Passeggeri dal personale Bombardier su una delle banchine laterali della stazione APMS di E 31-44.
- Lo stesso SYF 1 chiede ai Passeggeri presenti se:
 - A. Abbiamo/debbono prendere un volo alle gates di E 31-44
 - B. Siano appena sbarcati da un volo
- Nel caso A, fa salire i Passeggeri a quota 11,50 per le relative gates d'imbarco.
- Nel caso B, apre la porta di collegamento tra banchina laterale e banchina centrale e fa defluire i Passeggeri sulla banchina centrale.
- Il SYF 2, sulla banchina centrale, unisce i Passeggeri del punto precedente, a quelli che già si trovassero sulla banchina centrale ed a quelli provenienti dall'anello arrivi di quota 6,50.
- Il SYF 2, apre la porta allarmata **TFP-327-074** chiamata **Uscita Emergenza E31-E44**, che affaccia su una scala di emergenza ai punti di raccolta oppure la fa aprire dal personale Bombardier;
- Il SYF 2 accompagna i passeggeri giù per la scala di emergenza fino a quota 2,00;
- A quota 2,00, Il SYF 2, seguendo i camminamenti tracciati a terra (a sinistra), porta i Passeggeri fino allo stallo bus del punto di raccolta, per imbarcarli sul bus interpista;
- All'arrivo del bus interpista, consegna i Passeggeri all'Addetto di scalo che viaggia sullo stesso bus.

Esauriti i Passeggeri che si trovavano sulla prima delle due piattaforme laterali, Il SYF 1, ripete la procedura sull'altra banchina laterale, portando i Passeggeri sulla banchina centrale.

Il SYF 2, ripete la procedura con i Passeggeri presi in consegna dal SYF 1.

In caso di necessità o di forte affollamento, i due Addetti SYF 1 e SYF 2 devono coadiuvarsi, anche integrando uno il compito dell'altro, oppure chiedere assistenza al Supervisore Terminal.

Esauriti i Passeggeri recuperati dalle navette e dalle banchine, il SYF 1 E il SYF 2 si limitano ad accogliere i Passeggeri che continuino ad arrivare all'anello arrivi del E 31-44, fino a quando, su richiesta del CSF, i rispettivi handlers delle Compagnie di volo non abbiano provveduto al recupero dei Passeggeri dalle piazzole di E 31-44 con mezzi propri, ovvero intendendole come piazzole remote.

Al ripristino del servizio APMS, invitano i Passeggeri a servirsene per raggiungere gli altri Terminal.

<i>Istruzione Operativa</i>	<i>Versione</i>	<i>Data</i>
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Attività 2.2 - Terminal T3 – Addetti Sicurezza SYF 3 e SYF 4

- Il SYF 3 riceve i Passeggeri dal personale Bombardier su una delle banchine laterali della stazione APMS del T3E 31-44;
- Lo stesso Addetti Sicurezza SYF chiede ai Passeggeri presenti se:
 - A. Siano appena sbarcati da un volo e se abbiano destinazione Roma;
 - B. Siano appena sbarcati da un volo e se abbiano altra destinazione;
 - C. Debbono prendere un volo alle gates d'imbarco al E 31-44;
- Nel caso A, fa scendere i Passeggeri di due livelli, fino a quota 2,00 per il controllo passaporti;
- Nel caso B, fa scendere i Passeggeri di un livello, fino a quota 6,10 per i controlli di sicurezza e per le relative gates d'imbarco;
- Nel caso C, fa scendere i Passeggeri di un livello, fino a quota 6,10 per i controlli di sicurezza e per raggiungere la gate **E1**;
- Il SYF 4 sale sulla banchina centrale a quota 12,10 e raccoglie i Passeggeri che debbano raggiungere le gates E 31-44;
- Il SYF 4 accompagna i Passeggeri recuperati dalla banchina centrale, più quelli recuperati come nel precedente caso C dal SYF 3, fino alla gate **E1**, a quota 2,00;
- Il SYF 4 apre la gate **E1** per imbarcare i Passeggeri sul bus interpista;
- All'arrivo del bus interpista, consegna i Passeggeri all'ATM che viaggia sullo stesso bus.
- Esauriti i Passeggeri che si trovavano sulla prima delle due piattaforme laterali, il SYF 3 ripete la procedura sull'altra banchina laterale, indirizzando i Passeggeri:
 - A. fino a quota 2,00 per il controllo passaporti, se diretti a Roma;
 - B. fino a quota 6,10 per i controlli di sicurezza e per le relative gates d'imbarco, se diretti ad altri voli;
 - C. fino a quota 6,10 per i controlli di sicurezza e per raggiungere la gate **E1**, se diretti alle gates E 31-44.
- Il SYF 4, ripete la procedura con i Passeggeri presi in consegna dal SYF 3.

Esauriti i Passeggeri presenti sulle banchine laterali, il SYF 3, scende a quota 6,50 e si porta all'ingresso della stazione APMS.

Lo stesso SYF 3 indica ai Passeggeri che vogliono accedere alla stazione APMS, per raggiungere le gates E 31-44, di recarsi alla gate **E1**.

In caso di necessità o di forte affollamento, il SYF 3 ed il SYF 4 devono coadiuvarsi, anche integrando uno il compito dell'altro, oppure chiedere assistenza al Capo Scalo.

Al ripristino del servizio APMS, invitano i Passeggeri a servirsene per raggiungere E 31-44

Istruzione Operativa	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Sottoprocesso 3 - Trasferimento dei Passeggeri presenti nei punti di raccolta

In corrispondenza degli imbarchi E 31-44 e del Terminal T3 sono definiti i punti di raccolta per i bus interpista, che, nel caso di fermo totale prolungato del sistema APMS, agiscono come trasporto sostitutivo. Tali località sono:

- partenza da E 31-44 – stallo bus **punto di raccolta** passeggeri quota 2;
- arrivo a T 3 - bus interpista da E 31-44: **Arrivi T3**;
- partenza da T 3 - punto di raccolta Passeggeri: gate **E1**;
- arrivo a E 31-44 –bus interpista da T3: collegamenti verticali stallo bus fronte **PRT-509**

Attività 3.1- Imbarchi E 31-44 – Addetto di scalo ATM 1

- L'Addetto ATM 1 si porta allo stallo bus punto di raccolta, quota 2,00 ed attende l'arrivo del bus interpista;
- All'arrivo dei Passeggeri, accompagnati da SYF 2, li riceve e controlla che non si disperdano;
- All'arrivo del bus interpista, fa salire i Passeggeri e sale sul bus per scortarli a destinazione;
- Arrivato il bus agli **Arrivi T3**, fa scendere i Passeggeri;
- Prosegue sul bus fino alla gate **E1**, per imbarcare i Passeggeri diretti a E 31-44;
- Prosegue fino all'ordine d'interrompere il collegamento sostitutivo.

Attività 3.2 - Terminal T3 – Addetto di scalo ATM 2

- L'Addetto ATM 2 si porta alla gate **E1**, quota 2,00 ed attende l'arrivo del bus interpista;
- All'arrivo dei Passeggeri, accompagnati da SYF 4, li riceve e controlla che non si disperdano;
- All'arrivo del bus interpista, fa salire i Passeggeri e sale sul bus per scortarli a destinazione;
- Arrivato il bus a E 31-44, fa scendere i Passeggeri allo stallo bus per i collegamenti verticali fronte **PRT-509**
- Indica ai Passeggeri di salire di due livelli mediante i collegamenti verticali;
- Prosegue sul bus fino allo stallo bus punto di raccolta, per imbarcare i Passeggeri diretti al T3;
- Prosegue fino all'ordine d'interrompere il collegamento sostitutivo.

Dopo l'ordine di interruzione della procedura, ATM 1 e ATM 2 fanno compiere un ultimo giro completo di ricognizione da T3 a E 31-44 e viceversa, per assicurarsi che non vi siano rimasti Passeggeri ancora da trasferire, nei punti di raccolta.

Attività 3.3 - Trasferimento dei Passeggeri “portatori ridotta mobilità” PRM

I passeggeri PRM, presenti sulle navette al momento dell'interruzione del servizio APMS o sulle banchine delle stazioni, se assistiti da personale ADR Assistance, saranno trasferiti a cura della Suddetta secondo le modalità e percorsi stabiliti dalle procedure della ADR Assistance stessa.

Se non assistiti o bisognosi di assistenza saranno presi in carico e trasferiti nelle piattaforme centrali delle Stazioni APMS da SYF 1 e SYF 2, fino all'arrivo degli addetti di ADR Assistance per la relativa assistenza.

6. DEFINIZIONI

Addetto Sicurezza di ADR Security : è un dipendente di ADR Security di Fiumicino che, in caso di fermo dell'intero sistema APMS, deve momentaneamente lasciare la propria postazione di lavoro e viene incaricato di gestire il flusso dei passeggeri.

<i>Istruzione Operativa</i>	<i>Versione</i>	<i>Data</i>
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Addetto di scalo ADR : è un dipendente dello staff Sala Operativa ADR di Fiumicino che, in caso di fermo dell'intero sistema APMS, deve momentaneamente lasciare la propria postazione di lavoro e viene incaricato di gestire il flusso dei passeggeri.

APMS (Automated People Mover System) : è un sistema di trasporto pubblico, solo per passeggeri, tra due aerostazioni dell'aeroporto "Leonardo da Vinci" di Fiumicino; è considerato un sistema di trasporto (atipico per la normativa italiana), costituito da quattro veicoli su ruote gommate che procedono, accoppiati a due a due, su due vie di corsa indipendenti, in totale automatismo; il movimento è a navetta doppia o singola è funzione del livello di traffico passeggeri; in orario notturno, da mezzanotte circa alle 05.30 del mattino, una sola navetta viaggia solo su chiamata.

Banchina centrale : area coperta posta nelle stazioni, dove i passeggeri salgono sulle navette; è fisicamente separata dalle banchine laterali per evitare la commistione di persone in partenza e in arrivo.

Banchina laterale : due aree coperte poste nelle stazioni, dove i passeggeri scendono dalle navette; sono fisicamente separate da quella centrale, per evitare la commistione di persone in partenza e in arrivo.

Responsabile d'esercizio : secondo la normativa italiana, il sistema APMS viene gestito come una ferrovia in concessione, ad uso pubblico e deve avere un direttore responsabile, individuato da ADR e nominato dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti; il direttore deve assicurare la sicurezza e la continuità di esercizio del sistema APMS, secondo degli orari prestabiliti, in funzione di un contratto.

Navetta : è un convoglio formato da due vetture agganciate in modo permanente, che si muove sulle vie di corsa secondo un programma temporale prestabilito e governato in totale automatismo; in emergenza e in presenza di alimentazione elettrica, è possibile la guida manuale con operatore a bordo.

Passerelle d'emergenza : percorsi a cielo aperto che collegano le due stazioni APMS e che consentono di portare all'una o all'altra stazione i passeggeri recuperati dalle navette, ferme sulle vie di corsa, in situazioni di emergenza; vi si può accedere solo sotto il controllo del personale di gestione dell'APMS.

Personale Sala Controllo APMS - personale Bombardier : è un gruppo di tecnici abilitati dal Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti per la gestione, la manutenzione ed il pronto intervento dell'APMS; detto personale, dipendente pro tempore dalla società Bombardier Transportation Inc., opera in h 24 sul sistema, in base ad un contratto con ADR e facendo riferimento ad un direttore d'esercizio.

Porte di collegamento : solo alla stazione E 31-44, si trovano due porte vetrate, chiuse ed allarmate che, in caso di necessità, possono collegare le banchine laterali con quella centrale.

Porta Edif. 360-PRT 509: situata a quota 2,00 del satellite, di fronte la piazzola 701 consente di accedere ai collegamenti verticali per salire a quota partenze 11.50 del satellite

Uscita Emergenza E31-E44 : è un'uscita di emergenza tagliafuoco allarmata a quota 6,50 di E 31-44; il suo codice di riconoscimento è **TFP-327-074** ; è dotata di lettore di badge e di telecamera: alla sua apertura, si trova una scala che permette di scendere a quota pista ai punti di raccolta

Prestatore con contratto : è una società operante all'interno dell'aeroporto, per il trasporto dei passeggeri in area pista, con mezzi (**bus interpista**) e personale (**autisti**) propri.

Regolamento d'esercizio : è la raccolta delle regole per la gestione del sistema APMS, obbligatoria per le ferrovie pubbliche in concessione e validata dal Ministero delle Infrastrutture e Trasporti.

Sala Controllo APMS : locale posto a quota 6,50 di E 31-44, dove il personale Bombardier, addetto alla gestione del sistema APMS, controlla il movimento delle navette che avviene in automatismo, senza operatore a bordo.

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Stazioni : sono i punti estremi delle vie di corsa in cui i convogli si fermano per scaricare i passeggeri, caricarne a bordo altri e ripartire nel verso opposto; nello specifico, al Terminal 3 (semplicemente “**T3**”) si trova un’area a quota 12,10, che ne è parte integrante; agli imbarchi E 31-44 (semplicemente “**E 31-44**”) si trova un’area a quota 6,50, che ne è parte integrante.

Tecnico manutenzione elettromeccanica : è un dipendente della Manutenzione ADR che, su chiamata, deve effettuare delle operazioni di pronto intervento su quegli impianti elettromeccanici, che siano funzionali ai flussi di passeggeri, in caso d’interruzione del sistema APMS .

Vie di corsa : strutture in rilevato che collegano due aerostazioni; i convogli procedono mediante guida a terra, analoga ad un binario.

7. RIFERIMENTI NORMATIVI

Riferimenti Esterni

Tutte le pertinenti norme di legge e regolamentari vigenti e applicabili, con particolare riferimento a:

- Decreto Legislativo 8 giugno 2001, n. 231 "Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di personalità giuridica, a norma dell’articolo 11 della legge 29 settembre 2000, n. 300"
- DPR 753 del 11/07/1980
- DM 15/03/1993 e s.m.i.
- DM 513 del 04/08/1998 e D.lgs. 8 Giugno 2001, che prevedono un “Regolamento di Esercizio” per tutti i sistemi di trasporto in concessione
- Decreto Legislativo n°196 del 30 giugno 2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali e successive integrazioni e modifiche

Riferimenti Interni

Tutta la pertinente documentazione organizzativa e normativa vigente e applicabile al Gruppo ADR (modelli, regolamenti, procedure, comunicazioni, etc.), con particolare riferimento a:

- Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo ex D.Lgs. 231/2001
- Codice Etico del Gruppo Atlantia
- Policy Anticorruzione Atlantia
- Manuale Regolamentare Privacy
- “Regolamento d’Esercizio People Mover System”, emesso dal direttore dell’esercizio dell’impianto e validato dal Ministero delle Infrastrutture e Trasporti, tramite l’ente USTIF Lazio, Umbria e Sardegna.

9. ALLEGATI

Allegato 1: Descrizione del processo in caso di normale utilizzo e del fuori servizio

Premessa - APMS in normale esercizio

Il servizio navette dell’APMS consente il trasferimento dei passeggeri dal Terminal 3, agli Imbarchi E 31-44 e viceversa; il servizio è sempre disponibile in h 24, seppure con modalità ed orari diversi.

Percorso da T3 a E 31-44

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Consente il trasferimento dei Passeggeri il cui imbarco aereo sia previsto da E 31-44, con le seguenti modalità;

- i passeggeri che si trovano a Q.ta 6,10 del T3 accedono alla banchina centrale della stazione di quota 12,10;
- i Passeggeri entrano nella navetta e vengono trasportati fino alla stazione di E 31-44 a quota 6,50, dove escono su una delle banchine laterali;
- dalle banchine laterali i Passeggeri salgono, all'area partenze a quota 11,50 di E 31-44 e raggiungono le rispettive gates d'imbarco;

Percorso da E 31-44 a T3

Consente il trasferimento dei Passeggeri sbarcati nell'anello arrivi di quota 6,50 di E 31-44, sia che siano in transito o che abbiano come destinazione finale Roma, con le seguenti modalità;

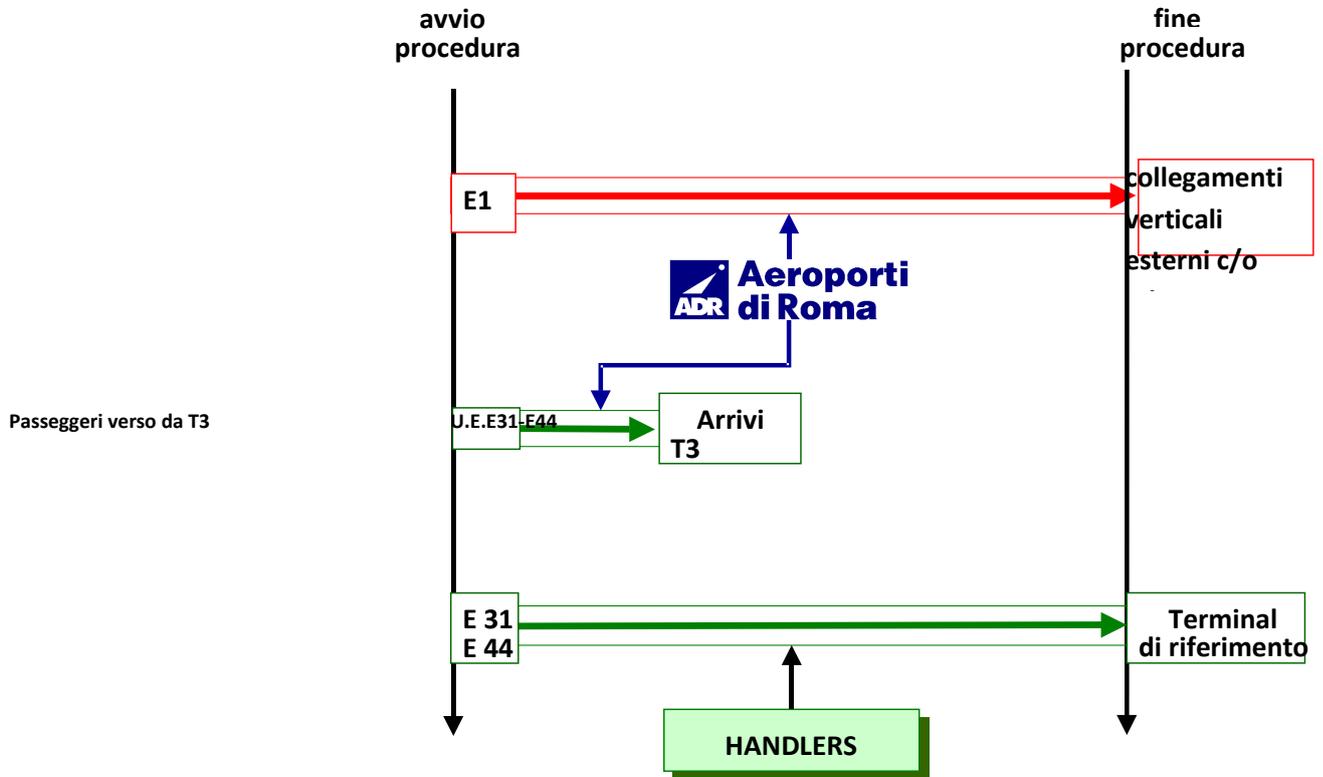
- i Passeggeri che si trovano nell'anello arrivi posto a quota 6,50 di E 31-44, raggiungono a piedi la banchina centrale della stazione APMS, dove entrano nella navetta;
- una volta raggiunta la stazione T3 dello APMS, a quota 12,10, i Passeggeri escono su una delle banchine laterali della stazione stessa;
- i Passeggeri con destinazione finale Roma scendono a quota 2,00 dove effettuano il controllo passaporti e procedono al ritiro dei bagagli;
- i Passeggeri in transito da Roma per altra destinazione, scendono a quota 6,10, effettuano i controlli di Sicurezza e successivamente raggiungono le gates d'imbarco per le rispettive destinazioni.

APMS fuori servizio

La procedura è gestita e sviluppata mediante l'intervento di diverse funzioni aziendali e non.

La società Bombardier interviene per prima, avendo sotto controllo tutto il sistema APMS ed essendo l'unica in grado di giudicare se sia necessario applicare la procedura di fermo prolungato; di tale necessità informa il CSF ed il direttore d'esercizio.

Il CSF sviluppa le azioni operative che consentono l'intervento le altre funzioni coinvolte (Sala Controllo Terminal ADR, Sicurezza, ecc.) o interessate (Enti esterni quali Direzione Aeroporto, Polizia di Frontiera, Vigili del Fuoco, ecc.)

Allegato 2: Flusso del processo generale di gestione dell'emergenza del AMPS

La procedura di trasferimento T3 → E 31-44 e viceversa è di responsabilità di ADR S.p.A. e viene adottata per tutta la durata del fermo totale dell'APMS.

In caso di necessità dovuta a congestione è possibile che ADR, tramite Capo Scalo, chieda agli handlers dei vettori attraccati ai pontili di E 31-44 di trasferire i passeggeri in arrivo tramite bus interpista, come se ciascun pontile di E 31-44 fosse una piazzola remota.

<i>Istruzione Operativa</i>	<i>Versione</i>	<i>Data</i>
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Allegato 3: Sintesi delle responsabilità e compiti nella gestione del processo di trasferimento dei passeggeri in caso di fermo totale del servizio Automated People Mover System (APMS)

a) Sala Controllo Bombardier

Preallarme

Comunica al CSF (tel.5000) il probabile fermo prolungato superiore a 15 o 30 minuti del sistema APMS.

Emergenza

1. Conferma il fermo prolungato con interruzione totale del servizio APMS al CSF e contestualmente indica:
 - A. la posizione di ciascuna delle due navette ferme sulle vie di corsa;
 - B. la necessità di recuperare Passeggeri dalle navette;
 - C. la quantità approssimativa di Passeggeri da recuperare sulle passerelle d'emergenza;
 - D. il grado di affollamento delle banchine d'imbarco nelle due stazioni APMS;
 - E. la presenza di Passeggeri recuperati in una stazione APMS, ma destinati a raggiungere l'altra stazione.
2. Emette annuncio informativo, sia sulle navette che sulle banchine, del fermo in corso, chiedendo ai Passeggeri a non muoversi, in attesa dell'intervento del personale preposto;
3. Procedo al recupero dei treni in manovra manuale, ove tecnicamente possibile, fino alle stazioni, ovvero al recupero dei passeggeri rimasti sui treni e li scorta, lungo le banchine d'emergenza, fino alle banchine laterali della stazione più vicina.
4. Attende l'arrivo di SYF 1 e SYF 2, oppure consegna i Passeggeri all'Addetto Sicurezza normalmente in servizio sulla banchina laterale.
5. Apre le porte di collegamento tra banchine laterali e centrali, su richiesta di SYF 1, in funzione del recupero dei Passeggeri;
6. Completato il passaggio dei Passeggeri, richiude le porte di collegamento di cui al punto 5;
7. Su richiesta di SYF 2, apre la Porta Uscita Emergenza E31-E44.
8. terminate queste azioni, il personale Bombardier torna ad occuparsi esclusivamente del ripristino del sistema APMS, mantenendo il contatto con il CSF.

Fine Emergenza

Non appena il funzionamento del sistema APMS venga ripristinato, anche in forma parziale, ne dà immediata comunicazione al CSF.

b) Capo Scalo ADR

Preallarme

1. Riceve dalla Sala Controllo Bombardier la comunicazione di probabile fermo prolungato superiore a 15 o 30 minuti del sistema APMS.

<i>Istruzione Operativa</i>	<i>Versione</i>	<i>Data</i>
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

2. Preallerta per il probabile fermo prolungato del sistema APMS.
 - Il Supervisore Sala Controllo Terminal (**CTV**);
 - La Sicurezza Aeroportuale (**SCZ**);
 - Il Coordinamento di Scalo (**CLD**).
chiedendo di prepararsi alla procedure d'emergenza e di predisporre le risorse necessarie.
3. Contatta il Prestatore con Contratto per la predisposizione immediata di due o più bus interpista, con i relativi autisti.

Emergenza

1. Riceve dalla Sala Controllo Bombardier la conferma del fermo prolungato, con interruzione totale del servizio del sistema APMS e le informazioni correlate sul recupero dei Passeggeri.
2. Conferma il fermo del sistema APMS, indicando i possibili quantitativi di Passeggeri da movimentare a:
 - Supervisore Sala Controllo Terminal CTV, per l'immediata messa a disposizione del Supervisore Terminal stesso e di due Addetti ATM 1 e ATM 2.
 - La Sicurezza Aeroportuale, per l'immediata messa a disposizione di quattro Addetti SYF di cui due al T3 (SYF 3 e SYF 4) e altri due con Supervisore Terminal al E 31-44 (SYF 1 e SYF 2).
 - CLD, per supporto tramite Sicurezza Operativa SAR.
 - Il Prestatore con Contratto, per l'immediata messa a disposizione di mezzi e autisti.
3. Conferma al Prestatore con Contratto l'immediata attivazione del servizio di trasferimento dei passeggeri mediante bus ed il numero presumibile di automezzi da impiegare.
4. Informa dell'evento anche i seguenti Enti Esterni:
 - La Direzione Aeroporto;
 - I Vigili del Fuoco;
 - La Polizia di Frontiera;
 - Le relazioni esterne ADR.
5. Verificato l'approntamento di tutto quanto necessario, ovvero ricevuto il "pronti ad operare" direttamente dalle risorse in campo, avvia la procedura, assumendone il coordinamento generale.
6. Conferma l'avvio della procedura al Supervisore Sala Controllo Terminal CTV, alla SCZ, al CLD, al Prestatore con Contratto ed alla Sala Controllo APMS.
7. Supervisiona le operazioni di trasferimento dei Passeggeri tra il T3 e E 31-44;
8. Chiede il supporto del CLD per l'eventuale messa a disposizione di ulteriori mezzi.
9. Se rimane fisicamente al T3, mantiene i contatti con il Supervisore Terminal operante presso E 31-44,
10. Ove lo ritenga necessario, conferma la logistica della presente procedura o la modifica in base alle informazioni ricevute dallo stesso personale o dal Coordinamento di Scalo.
11. Riceve da Supervisore Terminal le informazioni in merito ad eventuale congestione presso E 31-44.
12. Contatta il Prestatore con contratto, per la messa a disposizione di ulteriori automezzi o, viceversa, per la riduzione di quelli impiegati, entro i limiti contrattuali esistenti.
13. Sulla base delle informazioni ricevute e degli eventuali accumuli di Passeggeri alla stazione APMS di E 31-44, chiede agli Handlers il trasferimento dei Passeggeri in arrivo presso E 31-44 con bus, come se le piazzole di E 31-44 fossero piazzole remote.

Fine Emergenza

Riceve dalla Sala Controllo Bombardier la comunicazione di ripristino, anche parziale del servizio APMS e, sulla base delle informazioni ricevute dal personale in campo, definisce fin quando mantenere in essere la procedura d'emergenza, per smaltire eventuali eccessi di Passeggeri.

Comunica la ripresa del servizio APMS a:

- Supervisore Sala Controllo Terminal CTV;
- Sicurezza Aeroportuale;

Istruzione Operativa	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

- Coordinamento di Scalo;
- Prestatore con Contratto;
- Handlers che stessero utilizzando le piazzole E 31-44 come piazzole remote;
- Direzione Aeroporto;
- Polizia di Frontiera;
- Vigili del Fuoco;
- Relazioni Esterne ADR.

c) Coordinamento di Scalo - Controllo Voli CLD

Preallarme

Riceve dal CSF la comunicazione di probabile fermo prolungato superiore a 15 o 30 minuti del sistema APMS e preallarme la Sicurezza Operativa SAR.

Emergenza

1. Riceve dal CSF la conferma del fermo prolungato del sistema APMS.
2. Garantisce, in accordo con gli Handlers e con i Vettori interessati, la riprotezione su altra gate di quei voli in partenza, originariamente previsti nella gate **E1**.
3. Conferma il fermo del sistema APMS alla Sicurezza Operativa SAR.
4. Invia telex circolare (DL 116, 118 e 119) con cui comunica:
 - la sospensione del servizio navetta APMS e l'avvio della procedura d'emergenza;
 - il punto di raccolta T3, per il trasferimento dei passeggeri verso E 31-44, presso la gate **E1**;
 - il punto di raccolta E 31-44, per il trasferimento dei Passeggeri verso T3, presso punto di raccolta sotto **Uscita di Emergenza E31-E44**.
5. Richiede alla Sicurezza Operativa SAR l'invio di una o più autovetture SAR presso i punti di raccolta al satellite per assistere i SYF ed i ATM ad evitare che i Passeggeri possano disperdersi.
6. Supporta il CSF nella gestione della procedura di emergenza e su richiesta di quest'ultimo, informa gli Enti coinvolti delle variazioni operative.
7. Riceve dal CSF la notizia di congestione presso E 31-44 e la richiesta di inviare un telex ad uno o più Handlers per impiegare le gates di E 31-44 come piazzole remote.

Fine Emergenza

1. Riceve dal CSF la comunicazione di ripristino del servizio APMS.
2. Informa del ripristino la Sicurezza Operativa SAR.
3. Invia telex circolare (DL 116, 118 e 119) per informare della ripresa del servizio APMS.
4. Supporta il CSF nella ripresa della normale attività.

d) Sicurezza Operativa SAR

Preallarme

Riceve dal Coordinamento di Scalo la comunicazione di probabile fermo prolungato del sistema APMS e predisporre su richiesta, una o più autovetture SAR di scorta ed altre eventuali risorse.

Emergenza

Riceve dal Coordinamento di Scalo la conferma del fermo totale del servizio APMS.

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Su richiesta del CSF invia una o due autovetture SAR presso la gate **E1** e ai punti di raccolta al satellite, per assistere i SYF ed i ATM ad evitare che i passeggeri possano disperdersi.

Fine Emergenza

Riceve dal Coordinamento di Scalo la comunicazione di ripristino del servizio APMS e dispone il rientro delle risorse impegnate.

e) Supervisore Sala Controllo Terminal CTV

Preallarme

Riceve dal CSF la comunicazione di probabile fermo prolungato del sistema APMS ed allerta subito il Supervisore Terminal e due ATM; informa la Sicurezza Aeroportuale dell'allertamento e della predisposizione delle risorse necessarie, ovvero di quattro Addetti SYF.

Emergenza

1. Riceve dal CSF la conferma del fermo totale del servizio APMS.
2. Conferma alla Sicurezza Aeroportuale la necessità di mettere subito a disposizione del Supervisore Terminal quattro SYF, di cui due presso E 31-44 (SYF 1 e 2) e due presso T3 (SYF 3 e 4).
3. Conferma l'assistenza del Supervisore Terminal stesso e di due ATM.
4. Mediante diffusione sonora, comunica ai passeggeri che:
 - Il servizio APMS è momentaneamente sospeso;
 - i trasferimenti dal T3 alle gates E 31-44 avverranno dalla gate **E1**;
5. Invia immediatamente Supervisore Terminal, insieme a SYF 1, SYF 2 e ATM 2, presso E 31-44;
 - giunti a E 31-44, Supervisore terminal cura che ATM 2 si porti a quota 2,00 dello stallo bus punto di raccolta uscita **Uscita Emergenza E31-E44**, per poi imbarcarsi con i Passeggeri sul bus interpista, diretto agli **Arrivi del T3**
6. ATM 1 si porta autonomamente presso la gate **E1**, per imbarcarsi con i Passeggeri sul bus interpista, diretto ai collegamenti verticali fronte **PRT-509**.
7. Supervisore Terminal, ATM 1 e 2, SYF 1, 2, 3 e 4, raggiunte le rispettive posizioni, comunicano al CSF ed alla Sala Controllo ADR il "pronti ad operare".

Fine Emergenza

1. Riceve dal CSF la comunicazione di ripristino del servizio navetta APMS.
2. Provvede, mediante diffusione sonora ad informare i Passeggeri del ripristino del servizio APMS per raggiungere la gates E 31-44;
3. Informa il Sicurezza Aeroportuale, per il rientro dei SYF.
4. Richiama Supervisore Terminal e ATM 1 e 2.
5. Riprende la normale attività lavorativa.

f) Sicurezza Aeroportuale SCZ

Preallarme

Riceve dal CSF e dalla Sala Controllo Terminal CTV la comunicazione del probabile fermo del sistema APMS ed individua e preallarma immediatamente i quattro Addetti Sicurezza, da impiegare come SYF 1, SYF 2, SYF 3 e SYF 4.

<i>Istruzione Operativa</i>	<i>Versione</i>	<i>Data</i>
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Emergenza

1. Riceve dalla Sala Controllo Terminal CTV la conferma del fermo totale del servizio APMS
2. Conferma l'inizio procedura ai SYF 1, SYF 2, SYF 3 e SYF 4, rispettivamente collocati come:
 - SYF 1 e SYF 2 presso E 31-44;
 - SYF 3 e SYF 4 presso T3.
3. Mette a disposizione del Supervisore Terminal gli Addetti Sicurezza 1 e 2 per operare presso E 31-44.
4. Invia direttamente il SYF 3 presso le banchine laterali della stazione APMS del T3, per accogliere i Passeggeri recuperati dal personale Bombardier;
5. Invia direttamente il SYF 4 presso la banchina centrale della stazione APMS del T3, per trasferire i Passeggeri verso la gate **E1**;
6. Comunica al CSF il "pronti ad operare" di SYF 3 e SYF 4 al T3

Fine Emergenza

Riceve dalla Sala Operativa Terminal CTV la comunicazione di ripristino del servizio APMS e l'autorizzazione al rientro dei quattro SYF.

Dispone il rientro dei quattro SYF dal T3 e da E 31-44.

g) Addetto SYF 1, presso E 31-44

Preallarme

Riceve dalla Sicurezza Aeroportuale la comunicazione di probabile fermo del sistema APMS.

Si predispone a raggiungere E 31-44 con il Supervisore Terminal, con cui prende contatto.

Emergenza

1. In base alle disposizioni ricevute dalla Sicurezza Aeroportuale, raggiunge la stazione APMS di E 31-44, unitamente con Supervisore Terminal, con il SYF 2 e con ATM 2.
2. Raggiunge una delle banchine laterali della stazione APMS a quota 6,50 di E 31-44 e comunica il "pronto ad operare" al Supervisore Sala Controllo Terminal CTV.
3. Accoglie i Passeggeri recuperati dal personale Bombardier.
4. Chiede ai Passeggeri chi abbia destinazione presso le gates E 31-44 e li indirizza al livello superiore;
5. Chiede ai passeggeri rimasti, chi abbia per destinazione Roma o chi debba proseguire con altro volo.
6. Raccoglie i Passeggeri di cui al punto precedente e li fa transitare attraverso la porta di collegamento sulla banchina centrale.
7. Raccoglie anche i Passeggeri recuperati dal personale Bombardier sull'altra banchina laterale, facendoli passare per la relativa porta di collegamento con la banchina centrale.
8. Dopo che tutti i Passeggeri recuperati dalle navette, sono passati sulla banchina centrale, si accerta che le due porte di collegamento siano state richiuse.
9. Raccoglie i Passeggeri di cui al punto precedente, insieme a quelli già presenti sulla banchina centrale ed a quelli che continuano a confluire dall'area Arrivi, per voli già attraccati a E 31-44;
10. Consegna i Passeggeri di cui al punto precedente al SYF 2, perché accompagni i Passeggeri a quota 2.00 al punto di raccolta uscita **Uscita Emergenza E31-E44**;
11. In caso di affollamento elevato, procede a scaglionare i Passeggeri in gruppi di meno di cento persone alla volta.

<i>Istruzione Operativa</i>	<i>Versione</i>	<i>Data</i>
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

12. nel caso in cui non siano presenti Passeggeri recuperati dalle navette, provvede a raccogliere quelli presenti sulla banchina centrale e quelli provenienti dai voli già attraccati a E 31-44
13. Presidia l'ingresso alla banchina centrale e indirizza tutti i Passeggeri, ancora presenti nell'anello arrivi di E 31-44 invitandoli a seguire il SYF 2 attraverso la **Uscita Emergenza E31-E44**.
14. In presenza di richiesta di assistenza a Passeggero PRM, qualora l'addetto non sia presente, provvede a far intervenire ADR Assistance, facendo attendere il passeggero in un'area provvista di sedute..

Fine Emergenza

Riceve da Supervisore terminal la disposizione di rientro, rientra e riprende la normale attività lavorativa.

h) Addetto SYF 2 presso E 31-44

Preallarme

Riceve dalla Sicurezza Aeroportuale la comunicazione di probabile fermo del sistema APMS. Si predispone a raggiungere E 31-44 con il Supervisore Terminal, con cui prende subito contatto.

Emergenza

1. In base alle disposizioni ricevute dalla Sicurezza Aeroportuale, raggiunge la stazione APMS di E 31-44, unitamente con Supervisore Terminal, con il SYF 1 e con ATM 2.
2. Raggiunge la banchina centrale della stazione APMS a quota 6,50 di E 31-44 e comunica il "pronto ad operare" al Supervisore Sala Controllo Terminal CTV.
3. Raccoglie i Passeggeri recuperati dal SYF 1, insieme a quelli già presenti sulla banchina centrale ed a quelli che continuano a confluire dall'area Arrivi, per voli già attraccati a E 31-44;
4. Apre o fa aprire dal personale Bombardier la porta di emergenza **Uscita Emergenza E31-E44**.
5. Accompagna a quota 2,00, punto di raccolta da **Uscita Emergenza E31-E44**.
6. Attende l'arrivo del bus interpista, controllando che i Passeggeri non si disperdano.
7. Coordina, con l'Addetto di scalo 2, la salita dei Passeggeri sul bus.
8. Risale a q.ta 6,50, per assistenza ad altri Passeggeri.
9. Nel caso in cui non siano presenti Passeggeri recuperati dalle navette, provvede a raccogliere quelli presenti sulla banchina centrale e quelli provenienti dai voli già attraccati a E 31-44
10. In presenza di richiesta di assistenza a passeggero PRM, qualora l'addetto non sia presente, provvede a far intervenire ADR Assistance, facendo attendere il Passeggero in un'area provvista di sedute..

Fine Emergenza

Riceve dal Supervisore Terminal la disposizione di rientro. Rientra e riprende la normale attività lavorativa.

i) Addetto SYF 3 presso T3

Preallarme

Riceve dalla Sicurezza Aeroportuale la comunicazione di probabile fermo del sistema APMS.

Istruzione Operativa	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

Si predispongono a raggiungere una delle banchine laterali della stazione APMS del T3.
Prende contatto direttamente con il CSF.

Emergenza

1. In base alle disposizioni ricevute dalla Sicurezza Aeroportuale, raggiunge una delle banchine laterali della stazione APMS del T3 a quota 12,10 e comunica il "pronto ad operare" al Supervisore Sala Controllo Terminal CTV.
2. Accoglie i Passeggeri recuperati dal personale Bombardier.
3. Chiede ai Passeggeri chi abbia destinazione presso le gates E 31-44 e li indirizza verso i controlli di Sicurezza e di lì alla gate **E1** (i passeggeri che erano già diretti al E 31-44, che avessero già fatto i controlli di sicurezza, li devono comunque rifare prima di poter accedere nuovamente alle rispettive gates d'imbarco).
4. Indica ai Passeggeri con destinazione Roma, di scendere di due livelli per il controllo passaporti ed il ritiro bagagli.
5. Indica ai Passeggeri con destinazione altro volo, di scendere di un solo livello per i controlli di sicurezza.
6. Dopo aver recuperati tutti i Passeggeri recuperati da una banchina laterale, si porta sull'altra banchina laterale e ripete la procedura.
7. Accoglie i Passeggeri recuperati dal personale Bombardier.
8. Ripete le indicazioni di cui ai precedenti punti 4,5 e 6
9. Si porta in prima possibile alla gate **E1**, per assistere i Passeggeri a salire sul bus interpista diretto alle gates E 31-44.
10. Nel caso in cui non siano presenti Passeggeri recuperati dalle navette sulle banchine laterali, raggiunge SYF 4 e lo coadiuva.

Fine Emergenza

Riceve dalla Sicurezza Aeroportuale la comunicazione di ripristino del servizio navetta APMS.
Provvede alla chiusura della gate **E1** dopo essersi assicurato che non vi siano più Passeggeri da trasferire a E 31-44; infine riprende la normale attività lavorativa.

j) Addetto SYF 4 presso T3

Preallarme

Riceve dalla Sicurezza Aeroportuale la comunicazione di probabile fermo del sistema APMS.
Si predispongono a raggiungere la banchina centrale della stazione APMS del T3, a quota 12,10.
Prende contatto direttamente con il CSF.

Emergenza

1. In base alle disposizioni ricevute dalla Sicurezza Aeroportuale, raggiunge la banchina centrale della stazione APMS del T3 a quota 12,10 e comunica il "pronto ad operare" al Supervisore Sala Controllo Terminal CTV.
2. Raccoglie i passeggeri presenti sulla banchina centrale e tutti quelli che stiano salendo sulla banchina.

<i>Istruzione Operativa</i>	<i>Versione</i>	<i>Data</i>
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

3. Indica ai Passeggeri diretti alle gates E 31-44 di tornare a quota 6,10 e di portarsi tutti alla gate **E1**.
4. Presidia l'accesso alla stazione APMS del T3 a quota 6,10, per impedire che altri passeggeri in partenza per E 31-44, salgano alla banchina centrale della Stazione, a quota 12,10.
5. Su richiesta di SYF 3, coadiuva quest'ultimo nel reindirizzare i passeggeri in partenza per E 31-44 a raggiungere la gate **E1**.

Fine Emergenza

Riceve dalla Sicurezza Aeroportuale la comunicazione di ripristino del servizio navetta APMS.
 Provvede alla chiusura della gate E1 dopo essersi assicurato che non vi siano più passeggeri da trasferire a E 31-44.
 Riprende la normale attività lavorativa.

k) Tecnici della Manutenzione Elettromeccanica PME

Preallarme

Ricevono dal Supervisore Terminal la comunicazione di probabile fermo totale APMS e si tengono pronti ad intervenire, in caso di conferma dell'emergenza.

Emergenza

1. Ricevono dal CTV la conferma del fermo totale APMS di durata superiore a 15 o 30 minuti .
2. Si recano subito presso l'area collegamenti verticali esterni a E 31-44, presso la **PRT 509** e verificano la funzionalità degli impianti ELV-327, SCM-327, PRT 509 e PRT 510 e dei lettori di badge ivi presenti e li attivano, se non fossero in servizio.
3. Si recano presso la porta adiacente a quota 6,50 e disattivano eventuale allarme sonoro che scatta dopo un certo periodo d'apertura.
4. Si recano presso le porte di comunicazione tra banchine laterali e banchina centrale alla stazione APMS di E 31-44 a quota 6,50 e disattivano l'allarme sonoro che scatta dopo un certo periodo d'apertura.
5. Si recano presso la gate **E1** e, se necessario, ne attivano il funzionamento.
6. Comunicano di volta in volta al Supervisore Terminal e al CSF il "pronti ad operare".
7. Intervengono in caso di guasto agli impianti indicati ai precedenti quattro punti o richiedono l'intervento d'urgenza di una funzione specialistica.

Fine Emergenza

Ricevono dal Supervisore Terminal la comunicazione di ripristino del servizio navetta APMS.
 Ripristinano lo stato degli impianti indicati ai precedenti quattro punti nelle condizioni ante-emergenza.
 Riprendono la normale attività lavorativa.

Istruzione Operativa	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

I) Supervisore Terminal

Preallarme

Riceve dal Caposcalo ADR la comunicazione di probabile fermo prolungato del sistema APMS.

Emergenza

Riceve dal Caposcalo ADR la conferma del fermo prolungato con interruzione totale del servizio del sistema APMS e le informazioni correlate sul recupero dei Passeggeri.

Accompagna SYF 1 e SYF 2, messi a disposizione dalla Sicurezza Aeroportuale, presso E 31-44, insieme a ATM 2.

Verifica la comunicazione di "pronti ad operare" dei Tecnici PME presso E 31-44.

Comunica al CSF l'avvenuto approntamento delle risorse necessarie.

Riceve dal Caposcalo ADR la conferma di avvio della procedura complessiva e la ritrasmette ai PME.

Durante lo svolgimento delle operazioni, supervisiona e coordina le operazioni che si svolgono in E 31-44 mediante SYF 1 e SYF 2, comunica al CSF, che rimane al T3, l'andamento generale delle operazioni, l'informazione sul flusso di Passeggeri e l'eventuale congestione presso la stazione APMS di E 31-44.

Ove necessario o in caso di congestione di Passeggeri, coadiuva SYF 1 e SYF 2.

Fine emergenza

Riceve dal Caposcalo ADR la comunicazione di ripristino, anche parziale, del servizio APMS.

Informa del ripristino, gli Addetti di scalo 1 e 2, i Tecnici PME.

Collabora alla ripresa delle normali attività.

m) Addetto di scalo ATM 1

1. Apre o coadiuva all'apertura della gate **E1**.
2. Partendo dalla gate **E1**, si imbarca sul bus (BUS 1) insieme ai Passeggeri per fornire supporto all'autista e assistere i Passeggeri all'arrivo presso i collegamenti verticali esterni, fronte **PRT-509**.
3. Fa scendere tutti i Passeggeri dal BUS 1 ed indica loro di salire di due livelli, verso le partenze da E 31-44, mediante i collegamenti verticali esterni, fronte **PRT 509**.
4. Fa avanzare il BUS 1 vuoto, quanto basta per imbarcare i Passeggeri discesi con il SYF 2 dalla porta Uscita Emergenza E31-E44.
5. Prende in consegna dal SYF 2, i Passeggeri da portare all'area al T3, risale sul BUS 1 e assiste i Passeggeri e l'autista nel raggiungere gli **Arrivi T3**.
6. Sbarcati i Passeggeri agli **Arrivi T3**, fa proseguire l'autista del BUS 1 fino alla gate **E1** per l'imbarco dei Passeggeri da trasferire a E 31-44 e ricomincia l'itinerario:
 - Primo tratto – da gate **E1** a collegamenti verticali fronte **PRT 509**;
 - Secondo tratto – spostamento bus da collegamenti verticali fronte **PRT 509** a punto di raccolta Passeggeri scesi dalla porta adiacente gate E31.
 - Terzo tratto – da punto di raccolta Passeggeri porta adiacente gate E31 a **Arrivi T3**;
 - Quarto tratto – da **Arrivi T3** a gate **E1** (bus vuoto).

<i>Istruzione Operativa</i>	Versione	Data
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

n) Addetto di scalo ATM 2

1. Si reca con il CTV, SYF 1 e SYF 2 al E 31-44.
2. Attende presso stallo a quota 2,00, sotto la scala proveniente dalla porta Uscita Emergenza E31-E44.
3. Assiste i Passeggeri in attesa di poter raggiungere gli arrivi al T3 e coadiuva il SYF 2, che ha radunato i Passeggeri destinati al T3.
4. Attende l'arrivo del BUS 2 e al suo arrivo fa salire i Passeggeri.
5. Si imbarca sul BUS 2 insieme ai passeggeri per fornire supporto all'autista ed ai i Passeggeri, fino agli **Arrivi T3**.
6. Fa scendere dal BUS 2 i Passeggeri provenienti da E 31-44, agli **Arrivi T3** e fa proseguire l'autista fino alla gate **E1**.
7. Giunto il BUS 2 alla gate **E1**, fa salire i Passeggeri da trasferire a E 31-44 ed assiste l'autista ed i Passeggeri fino ai collegamenti verticali, fronte PRT 509.
8. Ai collegamenti verticali fronte PRT 509, fa scendere i Passeggeri e li fa salire a quota partenze, poi fa avanzare il BUS 2 di quel tanto che basta e prende in consegna dal SYF 2 i Passeggeri destinati al T3.
 - Primo tratto – spostamento bus da collegamenti verticali fronte pRT 509 a punto di raccolta Passeggeri;
 - Secondo tratto – da punto di raccolta Passeggeri a **Arrivi T3**;
 - Terzo tratto – da **Arrivi T3** a gate **E1** (bus vuoto);
 - Quarto tratto – da gate **E1** a collegamenti verticali fronte PRT 509.

Fine Emergenza

Riceve dal Supervisore Sala Controllo Terminal CTV la comunicazione di ripristino del servizio navetta APMS.

Compie con il BUS 2 un ultimo giro di ricognizione per assicurarsi che non vi siano più Passeggeri e/o personale da trasferire a E 31-44.

Riprende la normale attività lavorativa.

o) Prestatore con Contratto per Bus 1 e Bus 2 - Autisti Bus 1 e Bus 2

Preallarme

Il Prestatore con Contratto, tramite un proprio coordinatore, riceve dal CSF la comunicazione di probabile fermo prolungato superiore a 15 o 30 minuti del sistema APMS.

Il Prestatore con Contratto predispone immediatamente almeno due bus interpista (BUS 1 e BUS 2) con autisti.

Emergenza

1. Riceve dal CSF la conferma di fermo del sistema APMS e l'indicazione di quanti bus mettere a disposizione.

<i>Istruzione Operativa</i>	<i>Versione</i>	<i>Data</i>
TRASFERIMENTO DEI PASSEGGERI IN CASO DI FERMO TOTALE DEL SERVIZIO AUTOMATED PEOPLE MOVER SYSTEM (APMS)	1.0	04.07.2018

2. Il Prestatore con Contratto indica all'Autista del BUS 1 di portarsi rapidamente alla gate **E1**, che è il punto di raccolta dei Passeggeri per andare dal T3 a E 31-44, seguito eventualmente da un altro bus.
3. Il Prestatore con Contratto indica all'Autista del BUS 2 di portarsi rapidamente al punto di raccolta passeggeri E31-E44, per andare dal Satellite al T3, seguito eventualmente da un altro bus.
4. Il Prestatore con Contratto, se rilevato come necessario e su indicazione del CSF, aumenta o riduce il numero di bus impiegati, entro i limiti contrattuali stabiliti (circa cento persone a viaggio a bus).
5. I due Autisti confermano al Prestatore con Contratto la propria presenza rispettivamente alla gate **E1** (BUS 1) e fronte PRT 509 (BUS 2).
6. Il Prestatore con Contratto informa il CSF ed il Supervisore Terminal del "pronti a operare" di bus ed Autisti.
 - L'Autista del BUS 1 attende l'arrivo del ATM 1 alla gate **E1** e lo trasporta con i Passeggeri verso E 31-44.
 - Fa scendere i Passeggeri presso i Collegamenti verticali esterni di E 31-44, fronte **PRT 509**.
 - Sposta il BUS 1 di quanto basti e lo ferma per far salire i Passeggeri scesi dalla porta **Uscita Emergenza E31-E44**.
 - Imbarca i Passeggeri discesi dalla porta Uscita Emergenza E31-E44 .
 - Sempre con l'assistenza di ATM 1, trasporta i Passeggeri agli **Arrivi T3**.
 - Sbarcati i Passeggeri a **Arrivi T3**, ritorna alla gate **E1** (bus vuoto) per un nuovo imbarco di Passeggeri da trasferire a E 31-44 e ricomincia il giro fino ad indicazione di ATM 1.
 - L'Autista del BUS 2 si porta ai collegamenti verticali fronte PRT 509 ed attende l'arrivo di ATM 2, che fa salire insieme con i Passeggeri da portare ad **Arrivi T3**.
 - Con l'assistenza di ATM 2 trasporta i Passeggeri all'area **Arrivi T3**.
 - Sbarcati i Passeggeri agli **Arrivi T3**, prosegue fino alla gate **E1** (bus vuoto) per l'imbarco di Passeggeri da trasferire a E 31-44 e ricomincia il giro fino ad indicazione di ATM 2.

Fine Emergenza

Autista Bus 1, Autista Bus 2 ed eventuali Autisti di altri Bus, ricevono dal proprio Prestatore con Contratto la comunicazione del ripristino anche parziale del servizio navetta APMS.

L'Autista BUS 1 l'Autista BUS 2 compiono, insieme ai rispettivi ATM un ultimo giro di ricognizione per assicurarsi che non vi siano più passeggeri e/o personale da trasferire tra E 31-44 e T3.

Riprendono la normale attività lavorativa.